

Algemene Voorwaarden Turnstile Benelux BV

1. Begripsbepalingen

- 1.1 Onder "Turnstile" wordt verstaan Turnstile Benelux B.V.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie Turnstile een aanbieding (offerte) doet of overeenkomst sluit.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en iedere overeenkomst die Turnstile met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen (offertes)

- 3.1 Alle aanbiedingen (offertes) van Turnstile zijn vrijblijvend.

4. Uitvoering werkzaamheden

- 4.1 Turnstile zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.
- 4.2 Het is Turnstile toegestaan om voor opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden derden in te schakelen.
- 4.3 De levertijd wordt te allen tijde verlengd met de tijd, welke de opdrachtgever te laat is met de voldoening aan enige reeds uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

5. Facturen en betaling

- 5.1 Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft Turnstile recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Turnstile in verband daarmee maakt; hiernaast heeft Turnstile recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. Turnstile heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 5.3 Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 5.4 Turnstile is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

6. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers.

- 6.1 Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door Turnstile aangegeven format en op de door Turnstile aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Turnstile leiden.
- 6.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Turnstile leiden.
- 6.3 De opdrachtgever is jegens Turnstile aansprakelijk voor de eventuele schade die Turnstile lijdt ten gevolge van fouten, onvolkomenheden of virussen in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. De opdrachtgever vrijwaart Turnstile voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 6.4 De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan Turnstile te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan Turnstile ter beschikking te stellen en dat Turnstile gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart Turnstile voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

- 6.5 Indien en voor zover de door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden belbestanden betreffen ten behoeve van door Turnstile namens de opdrachtgever uit te voeren telemarketingdiensten, dan staat de opdrachtgever er jegens Turnstile voor in dat voldaan is aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van telemarketing.

Meer in het bijzonder staat de opdrachtgever er voor in dat deze belbestanden voorafgaand aan de ter beschikkingstelling aan Turnstile geschoond en/of ontdudd zijn met het wettelijk Bel-me-niet Register en/of eventuele Recht van Verzet bestanden van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Turnstile voor aanspraken van derden, waaronder (wettelijke) toezichhouders, die ontstaan als gevolg van het feit dat hieraan door de opdrachtgever niet is of wordt voldaan.

7. Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1 Op Turnstile rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.
- 7.2 Indien de opdrachtgever van oordeel is dat Turnstile een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient opdrachtgever Turnstile daarvan binnen 14 dagen, nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door Turnstile geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.
- 7.3 De opdrachtgever is gehouden om Turnstile alle medewerking te verlenen teneinde Turnstile in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
- 7.4 Indien Turnstile niet heeft voldaan aan haar in artikel 7.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 7.2. en 7.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is Turnstile ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 6.1 of 6.2 ontbreekt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
- 7.5 De omvang van iedere aansprakelijkheid van Turnstile is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 7.6 De in artikel 7.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) en leidinggevende ondergeschikten van Turnstile.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle ter uitvoering van een overeenkomst door Turnstile geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan Turnstile verschuldigd is volledig heeft voldaan.
- 8.2 Indien Turnstile zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

9. Bewerkersactiviteiten

- 9.1 Indien de opdrachtgever aan Turnstile persoonsgegevens in bewerking geeft, zal Turnstile slechts die werkzaamheden met betrekking tot de persoonsgegevens uitvoeren, welke zijn overeengekomen. Turnstile is niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens te verrichten.
- 9.2 Turnstile zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 9.3 Turnstile zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opdracht.
- 9.4 Turnstile zal de voor opdrachtgever in bewerking zijnde persoonsgegevens niet langer dan 18 maanden bewaren, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken.

10. Geheimhouding

- 10.1 Partijen zullen in de precontractuele fase, gedurende de overeenkomst en na afloop van de overeenkomst geen vertrouwelijke informatie omtrent de opdracht, werkwijzen, activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, aan derden verstrekken, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 Turnstile zal haar medewerkers verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

11. **Consultancy werkzaamheden**
- 11.1 Indien de overeenkomst met zich meebrengt dat Turnstile ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden op het gebied van consultancy (advieswerkzaamheden) verricht, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- 11.2 Als Turnstile daarom verzoekt, zal de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte, met telefoon- en data-aansluitingen, ter beschikking stellen.
- 11.3 In afwijking tot artikel 4.2 zal Turnstile ter uitvoering van een opdracht ter zake van consultancy werkzaamheden geen derden inschakelen, anders dan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.
12. **Beëindiging van de overeenkomst**
- 12.1 Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Turnstile gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.
- 12.2 Turnstile is gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien Turnstile op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen.
- 12.3 Turnstile is gerechtigd om een overeenkomst tussentijds te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien Turnstile niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen door toedoen van een bronleverancier dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende dienst of het desbetreffende product.
- 12.4 In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 12.1, 12.2 of 12.3 zal al hetgeen de opdrachtgever aan Turnstile verschuldigd is terstond opeisbaar worden.
13. **Toepasselijk recht en geschillen**
- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht.

December 2011